

## Regulamin Świadczenia Usług

### Platforma eReaders

#### (umowy zawierane w oddziałach Promesa Service sp. z o.o.)

1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Platformy jest zapoznanie się każdego Użytkownika z treścią niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin jest udostępniony do wglądu w lokalu Sprzedawcy przed zawarciem umowy oraz na stronie [www.ereaders.pl/regulamin](http://www.ereaders.pl/regulamin). Klient ma możliwość zapoznania się z Regulaminem oraz otrzymania jego kopii w formie papierowej lub elektronicznej.
3. Regulamin stanowi integralną część Umowy zawieranej z Klientem.
4. Regulamin może ulec zmianie, przy czym zmiany takie nie będą dotyczyć warunków zaakceptowanych przez Klienta w ramach już zakupionych Usług. Z niniejszym Regulaminem należy zapoznać się za każdym razem w momencie dokonywania zakupu.

#### §1 KWESTIE TECHNICZNE ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z PLATFORMY.

1. W celu prawidłowego korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy, Użytkownik powinien dysponować telefonem, tabletem lub sprzętem komputerowym oraz oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymogi:
  - a) przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 11, Firefox w wersji co najmniej 37.0, Chrome w wersji co najmniej 42.0,
  - b) włączona obsługa cookies i JavaScript,
  - c) minimalna rozdzielczość monitora 1024×768,
  - d) dostęp do sieci Internet.
2. Dane przesyłane przy użyciu formularzy elektronicznych w ramach Platformy są chronione poprzez zastosowanie: bezpiecznego protokołu SecureSocketLayer (SSL), szyfrowane za pomocą klucza o długości 256 bitów opartego o metodę szyfrowania TLS 1.2. lub nowsze.
3. Do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, po uzyskaniu jego akceptacji, wprowadzane są pliki cookies.
4. W prawidłowym działaniu Platformy mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, wynikające z konieczności jego naprawy lub konserwacji Platformy lub systemów obsługujących lub wspierających Platformę, jak też związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych. O każdej zaplanowanej przerwie Użytkownicy zostaną powiadomieni poprzez wyświetlenie stosownego komunikatu na stronie internetowej Platformy.
5. Administrator Platformy nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Platformy w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie. Świadczenie Usługi może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerwania połączenia w trakcie transakcji lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transakcji.

#### §2 SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- a) Dostęp - Usługa zapewniająca Użytkownikowi czasowy dostęp do zbioru Publikacji elektronicznych, które Użytkownik może czytać, lub z którymi może zapoznawać się w inny sposób na swoich urządzeniach końcowych za pomocą Platformy. Dostęp określa zakres i rodzaj Usług, z których Klient może skorzystać w

Okresie ważności Usługi za pośrednictwem Platformy eReaders. Rodzaje Dostępów określa Załącznik nr 1 do Regulaminu;

- b) Sprzedawca – sprzedawca Usługi: **Promesa Service** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300) przy ulicy Cechowej 17, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej pod numerem 0000695167, NIP 937-269-97-39, o kapitale zakładowym 10000 zł, e-mail: biuro [@] promesa.name, którego dane zostały szczegółowo wskazane w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy.
- c) Administrator Platformy – eReaders Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach (40-101) przy ul. Chorzowskiej 150, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000912882, REGON: 389512276, NIP: 6342999636 o kapitale zakładowym w wysokości 10.000 zł. Właściciel strony internetowej znajdującej się pod adresem [www.ereaders.pl](http://www.ereaders.pl);
- d) Klient (lub Użytkownik) – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i nie została pozbawiona zdolności do czynności prawnej w tym również osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która korzysta z Usług. Użytkownikiem może być też osoba prawna.
- e) Konto – indywidualne konto Użytkownika na Platformie, wymagające podania loginu i hasła Użytkownika, zawierające zbiór danych osobowych Użytkownika i informacje dotyczące zakupionego Dostępu Usług;
- f) Okres Ważności Usługi – okres, w trakcie którego Klient ma prawo skorzystać z Usług zgodnie z Dostępem, liczony od dnia zawarcia Umowy. Klient nie może żądać wykonania Usługi po upływie Okresu Ważności Usługi. Klient może skorzystać z Usługi jedynie w Okresie Ważności Usługi.
- g) Platforma eReaders (lub Platforma) – serwis internetowy znajdujący się pod adresem [www.ereaders.pl](http://www.ereaders.pl), za pomocą którego Użytkownik może czytać Publikacje elektroniczne
- h) Potwierdzenie Zawarcia Umowy – indywidualne potwierdzenie zawarcia Umowy, wskazujące w szczególności Dostęp, dane Użytkownika, cenę oraz Okres Ważności Usługi;
- i) Regulamin – niniejszy regulamin wraz z załącznikami;
- j) Publikacja - książka w wersji elektronicznej (cyfrowej) tzw. E-book.
- k) Umowa – umowa zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Użytkownikiem, w ramach której Klient uzyskuje Dostęp na określony w Umowie czas.
- l) Usługa- usługa polegająca na dostarczaniu drogą elektroniczną Publikacji, z wyłączeniem (i) publikacji, które w całości lub w przeważającej mierze składają się z treści wideo lub możliwej do odsłuchania muzyki, (ii) czasopism regionalnych lub lokalnych.

### **§3. POSTANOWIENIA WSTĘPNE.**

1. Rozpoczęcie korzystania z Usług udostępnionych na Platformie musi być poprzedzone pełną akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu, w tym Polityki Prywatności.
2. Zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptacja następuje poprzez oświadczenie Klienta złożone w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy.
3. Platforma prowadzona jest przez Administratora Platformy.
4. Umowa zawierana jest na określony w niej czas korzystania przez Użytkownika z zasobów Platformy.
5. Usługi świadczone przez Sprzedawcę polegające na dostarczaniu drogą elektroniczną publikacji objętych niniejszym Regulaminem są opodatkowane stawką VAT w wysokości 5% zgodnie z art. 41 ust. 2a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług w zw. z poz. 24 i poz. 19 załącznika nr 10 do tej ustawy.
6. Wszystkie ceny podawane na Platformie oraz w lokalu Sprzedawcy są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
7. Sprzedawca zastrzega, że w przypadku zmiany przepisów podatkowych mających wpływ na wysokość stawki VAT, ceny mogą ulec zmianie, z zastrzeżeniem, że zmiana ta nie będzie dotyczyć Umów już zawartych.

#### **§ 4. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ Z UŻYTKOWNIKIEM**

1. Porozumiewanie się pomiędzy Administratorem Platformy a Użytkownikiem w zakresie świadczonych za pośrednictwem Platformy Usług następuje poprzez:
  - a) umieszczanie za pośrednictwem strony internetowej [www.ereaders.pl](http://www.ereaders.pl) komunikatów kierowanych do Użytkowników;
  - b) pocztę elektroniczną, przy wykorzystaniu wskazanego przez Użytkownika adresu e-mail;
  - c) wysłanie zwykłą pocztą pisma na adres korespondencyjny: eReaders sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-101) przy ul. Chorzowskiej 150,
2. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z form kontaktu wskazanych w ust. 1, Administrator może udzielić odpowiedzi, stosownie do okoliczności:
  - a) poprzez wysłanie odpowiedzi na otrzymaną korespondencję na adres nadawcy,
  - b) osobiście przez swojego przedstawiciela,
  - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.

#### **§ 5. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Usługi świadczone drogą elektroniczną z wykorzystaniem Platformy są świadczone przez cały czas, tj. przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Za korzystanie z Platformy w zakresie przeglądania oferty handlowej Użytkownik nie ponosi kosztów innych niż opłata za połączenie internetowe.
3. Administrator Platformy ma prawo zablokować dostęp do Platformy, w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Platformy, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika i Administratora Platformy. Administrator Platformy nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Platformy na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości, z tym zastrzeżeniem, że w stosunku do Użytkowników korzystających z Platformy jako konsumenci w rozumieniu Kodeksu cywilnego, Administrator Platformy odpowiada za szkody na zasadach ogólnych wynikających z mających zastosowanie przepisów prawa.
4. Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać lub destabilizować działanie Platformy. W przypadku podejrzenia dopuszczenia się takich działań przez Użytkownika, Administrator Platformy ma prawo do podjęcia stosownych czynności, w tym do usunięcia skutków takich działań. Działania Użytkownika polegające na próbie destabilizacji Platformy stanowią czyn zabroniony w myśl obowiązujących przepisów prawa. W takiej sytuacji Administrator Platformy jest uprawniony do podjęcia stosownych czynności, w tym zmierzających do naprawienia poniesionej przez niego szkody.
5. Zakazane jest również dostarczanie przez Użytkownika do Platformy treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Platformie. Administrator Platformy nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Platformy w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
6. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałby prywatność innych Użytkowników, przede wszystkim polegających na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji o innych Użytkownikach bez legitymowania się przesłanką przetwarzania danych.
7. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Platformy oraz działań na szkodę Administratora Platformy, Użytkowników i innych podmiotów.
8. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad współżycia społecznego oraz przyjętych w społeczeństwie norm etycznych i moralnych.
9. Przed rozpoczęciem korzystania z Usług dostępnych za pośrednictwem Platformy Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, zgodnie z treścią Polityki Prywatności.

10. W razie otrzymania przez Sprzedawcę lub Administratora Platformy wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Administrator Platformy może uniemożliwić dostęp do tych danych. Zarówno Sprzedawca jak i Administrator Platformy, nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Administrator Platformy zawiadomi Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.
11. Wszelkie szkody poniesione przez Sprzedawcę lub Administratora Platformy wskutek dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, sprawią, że Sprzedawca lub Administrator Platformy będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
12. Katalog Publikacji dostępnych na Platformie może zmieniać się w czasie, nie dotyczy to jednak Publikacji objętych Dostępem.
13. Jeżeli Użytkownik może skorzystać z określonej funkcji Dostępu w limitowanym zakresie w Okresie Ważności Usługi to niewykorzystany limit nie przechodzi na następny okres.
14. W Dostępie z limitem stron dostęp do publikacji elektronicznych jest ograniczony liczbą przeczytanych stron Publikacji elektronicznych. Przez „stronę” należy rozumieć 300 słów, gdzie za słowo uznaje się dowolny ciąg znaków oddzielonych spacjami lub znakami interpunkcyjnymi. Liczba stron, które Użytkownik może przeczytać w Okresie Rozliczeniowym zależy od wybranego przez niego Dostępu.
15. Przy korzystaniu z Dostępu z limitem stron Platforma automatycznie zlicza strony przeczytane przez Użytkownika. Ponowne wyświetlenie tej samej strony publikacji elektronicznej na Platformie na tym samym urządzeniu końcowym nie powoduje, że strona zostanie zliczona po raz kolejny. Nie dotyczy to jednak sytuacji, gdy Użytkownik wyloguje się z Platformy. Wyświetlenie tej samej strony Publikacji elektronicznej na innym urządzeniu końcowym przez Użytkownika powoduje ponowne zliczenie tej strony.
16. Limit stron określa liczbę stron do wykorzystania w ramach Dostępu (zaokrągloną do pełnych stron).

## **§ 6 PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

1. Treść i struktura Platformy, są zabezpieczone prawami autorskimi. Prawa autorskie do zasobów publikowanych w Platformie należą do Administratora Platformy.
2. Wszystkie teksty, obrazy, elementy graficzne, pliki dźwiękowe, wideo i animacje są chronione prawami autorskimi, znakami towarowymi i innymi przepisami o ochronie własności intelektualnej.
3. Platforma zawiera ja także obrazy, elementy graficzne, pliki dźwiękowe, wideo i animacje chronione prawami autorskimi, znakami towarowymi i innymi przepisami o ochronie własności intelektualnej osób, które je dostarczają. Zabrania się kopiowania i innego użytkowania, chyba że w celach osobistych, a także przekazywania innym osobom oraz publikowania, powielania lub rozpowszechniania w inny sposób - w oryginale lub w zmodyfikowanej formie - na jakimkolwiek nośnikach oraz wykorzystywania na innych stronach internetowych bez wyraźnej, uprzedniej, pisemnej zgody Administratora Platformy.

## **§ 7. KONTA UŻYTKOWNIKA**

1. Aby móc skorzystać z Usług za pomocą Platformy, Użytkownik musi posiadać Konto.
2. Z ofert dostępnych w Platformie korzystać mogą osoby w wieku co najmniej 18 lat.
3. Każdy Użytkownik jest uprawniony do posiadania jednocześnie maksymalnie jednego konta w Platformie. Zastrzegamy sobie prawo usuwania wielokrotnych rejestracji.
4. Założenie Konta Użytkownika wymaga podania przez Użytkownika danych wskazanych jako obowiązkowe w procesie rejestracji oraz zaakceptowanie niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawidłowość wprowadzanych danych i informacji do Konta Użytkownika. Wprowadzając dane i informacje do Konta Użytkownika, Użytkownik gwarantuje ich aktualność, poprawność, integralność i prawdziwość.

5. Założenie Konta Użytkownika jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika następujących oświadczeń:
  - a) Użytkownik ukończył 18 lat oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
  - b) wskazany we wniosku adres e-mail ~~i/lub numer telefonu~~ należy do Użytkownika a ich podanie nie narusza praw osób trzecich.
6. Użytkownik samodzielnie ustala hasło do Platformy. Dane te są wykorzystywane jako dane uwierzytelniające, umożliwiające dostęp do Platformy.
7. Użytkownik jest odpowiedzialny za zachowanie loginu i hasła dostępu w poufności.
8. Użytkownik jest odpowiedzialny za wszelkie działania wykonywane przy użyciu jego danych, a zwłaszcza loginu.
9. Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Administratora o każdorazowym nieuprawnionym użyciu jego loginu i o każdym innym naruszeniu zabezpieczeń.
10. Użytkownik uprawniony jest w każdym czasie zamknięcia swojego Konta Użytkownika, z tym zastrzeżeniem, że po zawarciu Umowy uniemożliwi to Użytkownikowi korzystanie z Usług.

## **§ 8. ZAWARCIE I OBOWIĄZYWANIE UMÓW. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG.**

1. Umowa Dostępu zostaje zawarta: z chwilą złożenia przez Klienta zamówienia w lokalu Sprzedawcy i jego przyjęcia przez Sprzedawcę, potwierdzonego wydaniem Potwierdzenia Zawarcia Umowy;
1. W ramach Dostępu Użytkownik ma czasowy dostęp do Publikacji elektronicznych oznaczonych na Platformie jako takie, z których można korzystać w ramach Dostępu.
2. Dostęp do Usług udzielany jest na okres wskazany w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy zgodnie z zakupionym przez Użytkownika Dostępem.
3. Dostęp do Usług możliwy jest w Okresie Ważności Usługi.
4. W ramach Umowy Dostępu Klient uzyskuje możliwość korzystania z Usług poprzez Platformę eReaders na zasadach określonych w Regulaminie, zgodnie z wybranym Dostępem przez Okres Ważności Usługi.
5. Za zgodą Klienta wyrażoną w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy dodatkowo będą przesyłane wystawione przez Sprzedawcę faktury lub paragony na podany przez Klienta adres e-mail lub na numer telefonu.
6. Umowa Dostępu ulega rozwiązaniu:
  - a) z upływem Okresu Ważności Usługi;
  - b) z chwilą odstąpienia przez Klienta od Umowy Dostępu zgodnie z przepisami mającymi zastosowanie;
  - c) z chwilą rozwiązania Umowy Dostępu wskutek jej wypowiedzenia przez Sprzedawcę;
  - d) na skutek nieuiszczenia przez Klienta opłaty za Usługi, w wysokości wynikającej z wybranego Dostępu bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.
7. Zawarcie przez Klienta kolejnej Umowy Dostępu możliwe jest dopiero po uregulowaniu przez Klienta ewentualnego zadłużenia na rzecz Sprzedawcy.
8. Usługi są świadczone w Okresie Ważności Usługi, w zakresie oraz z uwzględnieniem limitów Usług wynikających z zakupionego Dostępu. W okresie świadczenia Usług Klient ma możliwość skorzystania z Usług wskazanych na Platformie jako dostępne.
9. Usługa jest świadczona w języku polskim.
10. Warunkiem możliwości świadczenia Usługi drogą elektroniczną jest posiadanie przez Klienta dostępu do komputera lub smartfonu z dostępem do sieci Internet oraz aktywnej skrzynki mailowej.
11. Naruszenie przez Klienta zapisów niemniejszego Regulaminu może skutkować usunięciem jego konta z Platformy.

## **§ 9. PLATFORMA E.READERS**

1. Świadczenie Usług odbywa się wyłącznie za pośrednictwem Platformy.

2. Dostęp do Platformy następuje za pośrednictwem Platformy.
3. Dostęp do Platformy obejmuje:
  - a) komunikację za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
  - b) udostępnianie Platformy eReaders Użytkownikowi,
  - c) obsługę Platformy,
  - d) udostępnianie informacji o Usługach,
  - e) rejestrację i edycję danych Klienta,
  - f) obsługę reklamacji, pobieranie opłat,
  - g) badanie satysfakcji z Usługi poprzez przesyłanie zapytań lub kontakt telefoniczny o ocenę udzielonej Usługi,
  - h) badanie preferencji odnośnie do zapotrzebowania na produkty lub Usługi poprzez przesyłanie zapytań lub kontakt telefoniczny z informacjami o produktach lub Usługach.
4. Dostępność do Platformy eReaders może być czasowo ograniczona, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych i serwisowych. O wszystkich przypadkach ograniczenia Klienci będą informowani z odpowiednim wyprzedzeniem, chyba że z przyczyn technicznych nie będzie to możliwe.

## **§ 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Wszelką odpowiedzialność za nienależyte świadczenie Usługi ponosi Sprzedawca.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak możliwości skorzystania z Usługi w przypadku, jeżeli brak taki spowodowany jest okolicznościami, za które winę ponosi Sprzedawca.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Usługi w szczególności, jeżeli:
  - a) brak możliwości skorzystania z Usługi powstał w wyniku działania siły wyższej,
  - b) brak możliwości skorzystania z Usługi powstał w wyniku nieprawidłowego działania dostawców sieci Internet lub Usług telefonii komórkowej,
  - c) brak możliwości skorzystania z Usługi powstał w wyniku nieprawidłowego działania urządzeń, z których korzysta Klient.

## **§ 11. DOSTARCZENIE TREŚCI CYFROWYCH I PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KLIENTA**

1. W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa Sprzedawcy zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach Konsumenta (Dz.U. z 2019 r. poz. 134), Klient będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks Cywilny może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty zawarcia Umowy, z uwzględnieniem postanowień art. 29 ustawy o Prawach konsumenta. W tym celu Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, np. zgodne ze wzorem stanowiący załącznik nr 2 do Regulaminu.
2. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyny.. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy Użytkownik musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego pisemnego oświadczenia (np. wysłanego pocztą). Dane kontaktowe, w tym adres mailowy, są zawarte w §2 Regulaminu. W celu odstąpienia od umowy Użytkownik może skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, zawartego poniżej, jednak nie jest to obowiązkowe. Wzór: Data zakupu ..... Nazwa Dostępu ..... Dane Użytkownika będącego konsumentem: Imię i Nazwisko ..... PESEL ..... W związku z przysługującym mi prawem odstąpienia od wyżej wskazanej umowy niniejszym odstępuję od umowy opisanej powyżej. Data i podpis Użytkownika .....

3. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika od Umowy, Sprzedawca dokonuje zwrotu kwoty zapłaconej przez Użytkownika w terminie nie dłuższym niż 14 dni, na rachunek bankowy, z którego Sprzedawca otrzymał płatność lub na rachunek wskazany przez Użytkownika.
4. Sprzedawca w zakresie w jakim jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli Użytkownik, pomimo wezwania, nie wskaże numeru rachunku bankowego, na które ma nastąpić zwrot należności lub gdy nie przekaże wszystkich danych koniecznych do dokonania zwrotu. Ponadto Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Użytkownika błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru rachunku bankowego.

## **§ 12. WCZEŚNIEJSZE ROZWIĄZANIE UMOWY**

Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę Dostępu ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym poinformowaniem Klienta, w przypadku stwierdzenia:

- a) udostępnienia przez Klienta osobom trzecim danych umożliwiających korzystanie z Usługi;
- b) wykorzystywania przez Klienta Usługi w sposób sprzeczny z prawem,
- c) innego naruszenia przez Klienta niniejszego Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

## **§ 13. WNIESIENIE REKLAMACJI I SPOSÓB JEJ ROZPATRZENIA**

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Platformy lub realizacji świadczonej Usługi można wносить pisemnie lub drogą elektroniczną.
2. Reklamacje należy składać na adres korespondencyjny lub adres e-mail Sprzedawcy, wskazany w § 2 lit. „b” nin. Regulaminu.
3. W celu należytego rozpatrzenia reklamacji Klient może zostać poproszony o podanie danych umożliwiających identyfikację oraz o podanie okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w ciągu 14 dni od jej wpływu.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania na trwałym nośniku (w szczególności poprzez wiadomość e-mail na adres podany przez Klienta). Na żądanie Klienta odpowiedź może zostać udzielona w innej formie wskazanej przez Klienta.
6. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń w formie mediacji i sądów polubownych na zasadach przewidzianych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## **§ 14. ZASADY GROMADZENIA I PRZETWARZANIA DANYCH**

Zasady gromadzenia przetwarzania danych osobowych Klienta zawiera Polityka Prywatności stanowiąca Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu oraz klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych stanowiąca Załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu.

## **§ 15. EPARAGONY**

1. Eparagon - jest to dokument fiskalny w postaci elektronicznej, którego zakres reguluje Ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r., Rozporządzenie Ministra Finansów w sprawie kas rejestrujących oraz Rozporządzenia MPiIT w sprawie kryteriów i warunków technicznych, którym muszą odpowiadać kasy rejestrujące.
2. Warunkiem wydania eparagonu jest wyrażenie przez Klienta zgody. Klient wyraża zgodę na wydanie eparagonu, jak i na sposób jego wydania, akceptując niniejszy regulamin.

3. Sprzedawca wydaje eparagon Klientowi za pośrednictwem systemu i repozytorium elektronicznych paragonów fiskalnych eparagony.pl.
4. Wydanie eparagonu następuje poprzez i w momencie skutecznego zapisu dokumentu w repozytorium dokumentów systemu eparagony.pl, do którego czytelnego widoku Klient uzyskuje dostęp za pośrednictwem unikatowego hiperłącza przekazanego przez Sprzedawcę na podany w zamówieniu adres e-mail lub numer telefonu Klienta.
5. W przypadku problemów z dostępem do czytelnego widoku dokumentu Klient powinien sprawdzić folder SPAM oraz skontaktować się niezwłocznie ze Sprzedawcą.
6. Sprzedawca może dodatkowo wysłać jednorazowe powiadomienie do Klienta na podany przez niego w zamówieniu numer telefonu w celu poinformowania go o fakcie wystawienia i wydania eparagonu.

#### **§ 16 EPARAGONY - ZAPISY DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.**

1. Niezależnie od treści Załączników nr 3 i nr 4, Sprzedawca może udostępnić podmiotowi realizującemu obsługę informatyczną w zakresie wydawania, utrzymania i zapewnienia dostępu do eparagonów numer telefonu bądź adres e-mail Klienta, który może być przetwarzany na potrzeby:
  - a) weryfikacji czy dany numer telefonu bądź adres e-mail został zarejestrowany w produktach własnych podmiotu obsługującego, a w przypadku pozytywnej weryfikacji udostępniania w ramach tych produktów Klientowi widoku eparagonów oraz dodatkowych informacji pochodzącym z procesu ich wydawania.
  - b) wysyłania smsów i innych powiadomień do Klientów potwierdzających wydanie eparagonu do systemu informatycznego podmiotu realizującego obsługę informatyczną eparagonów.

#### **§ 17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia podpisania umowy.
2. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony z wrażeń przyczyn technicznych, organizacyjnych lub finansowych. Zmiany Regulaminu są publikowane na Platformie przez umieszczenie informacji o zmianie i dacie jej wejścia w życie. Wszelkie zmiany Regulaminu, które mogą dotyczyć Użytkownika, będą, poza ich zamieszczeniem na Platformie, przesyłane Użytkownikowi na wskazany przez niego adres e-mail. Użytkownik, który nie akceptuje zmian ma prawo wypowiedzieć umowę, których dotyczą te zmiany.
3. Użytkownik będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady korzystania z tych procedur oraz wykaz organów, które rozstrzygają tego rodzaju spory są dostępne na stronie platformy Online Disputes Resolution (ODR) dostępnej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>, za pośrednictwem której można również złożyć skargę zmierzającą do rozpatrzenia reklamacji lub dochodzenia roszczeń wobec Sprzedawcy lub eReaders sp. z o.o.
4. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z Umowy jest właściwy Sąd powszechny.
5. Regulamin w powyższym brzmieniu obowiązuje od 23.12.2025 r.
6. Integralną część Regulaminu stanowią następujące załączniki:
  - Załącznik nr 1 – Wykaz Dostępów,
  - Załącznik nr 2 – Formularz Odstąpienia od umowy,
  - Załącznik nr 3 – Polityka Prywatności,
  - Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych.

Data: 23.12.2025 r.

**- Załącznik nr 1 do Regulaminu – Wykaz Dostępów,**

1. Dostęp 30 dni (na liczbę minut określoną w Potwierdzeniu zawarcia umowy).
2. Dostęp 60 dni (na liczbę minut określoną w Potwierdzeniu zawarcia umowy).
3. Dostęp 90 dni (na liczbę minut określoną w Potwierdzeniu zawarcia umowy).

**- Załącznik nr 2 do Regulaminu – Formularz Odstąpienia od umowy (wzór)**

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Data zakupu ..... Nazwa Dostępu .....

Dane Użytkownika będącego konsumentem:

Imię i Nazwisko ..... PESEL .....

W związku z przysługującym mi prawem odstąpienia od wyżej wskazanej umowy niniejszym odstępuję od umowy opisanej powyżej.

Data i podpis Użytkownika .....

**- Załącznik nr 3 do Regulaminu – Polityka Prywatności**

**Polityka Prywatności**

**I. INFORMACJE OGÓLNE**

1. Niniejsza polityka dotyczy serwisu www, funkcjonującego pod adresem <https://ereaders.pl/>, dalej jako „Serwis”.
2. Administratorem danych osobowych jest eReaders Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000912882, dalej jako „Administrator”.
3. U Administratora został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym możesz się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych za pomocą adresu e-mail: wysyłając maila na adres: [iod@ereaders.pl](mailto:iod@ereaders.pl) lub wysyłając korespondencję bezpośrednio na adres Administratora wskazany w ust. 1.
4. Dane osobowe zbierane za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „RODO” oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).

**II. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH**

Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

- świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie – niezbędność do wykonania umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit b RODO);

- odpowiedzi na zapytania składane przez Użytkownika, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa prawna: art. 6 lit. f RODO);
- ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na ochronie jego praw.

### III. ŹRÓDŁA POCHODZENIA DANYCH

Dane osobowe są zbierane od osób, których dane dotyczą, poprzez Partnerów w szczególności poprzez podanie ich za pomocą formularzy udostępnionych w Serwisie bądź poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie.

### IV. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

1. Co do zasady okres przetwarzania danych osobowych przez Administratora zależy od celu i podstawy prawnej przetwarzania.
2. Dane są przechowywane:
  - do momentu wycofania zgody [podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. a RODO].
  - przez okres niezbędny do wykonania lub rozwiązania zawartej umowy [podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. b RODO].
  - przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora lub do czasu złożenia skutecznego sprzeciwu przez Użytkownika, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń Administratora w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata) [podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. f RODO].
  - przez okres wymagany przepisami prawa nakazującymi Administratorowi przechowywanie dokumentacji prawnej lub podatkowej [podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO].

### V. WYBRANE METODY OCHRONY DANYCH STOSOWANE PRZEZ OPERATORA

Serwis posiada prawidłowy certyfikat wystawiony przez zaufany urząd certyfikacji.

Oznacza to, że informacje, np. hasła lub dane kart kredytowych, będą bezpiecznie wysyłane do tej witryny i nie można ich przechwycić.

### VI. HOSTING

Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerze: Cyber\_Folks S.A.

### VII. INFORMACJE O PRZYSŁUGUJĄCYCH CI PRAWACH

Przysługują Ci następujące prawa:

1. Prawo dostępu, sprostowania, ograniczenia, usunięcia lub przenoszenia – osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania oraz ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także ma prawo do przenoszenia swoich danych. Szczegółowe warunki wykonywania wskazanych wyżej praw wskazane są w art. 15-21 Rozporządzenia RODO.

2. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora na podstawie wyrażonej zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), ma ona prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
3. Prawo do sprzeciwu – osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) (prawnie uzasadniony interes administratora), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi w takim przypadku nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
4. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach Rozporządzenia RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **VIII. ODBIORCY DANYCH**

Twoje dane osobowe będą przekazywane podmiotom współpracującym, które uczestniczą w procesach niezbędnych do prowadzenia naszej działalności gospodarczej, w tym:

podmiotom właściwym dla danego etapu realizacji umowy, tj.: podmiotom, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych, a więc podmiotom obsługującym system płatności elektronicznych, dostawcom usług pocztowych, podmiotom organizującym i zapewniającym świadczenie Usługi sprzedaży e-booków, podmiotom świadczącym usługi księgowe, podmiotom organizującym i zapewniającym obsługę informatyczną Administratora, podmiotom świadczącym usługi doradczo–kontrolne np. firmom audytorskim, podmiotom, z którymi Administrator jest powiązany kapitałowo lub osobowo, odpowiedzialnym za realizację obowiązków kontraktowych oraz wynikających z przepisów prawa.

### **IX. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH**

Podanie danych jest dobrowolne, ale ich niepodanie będzie związane z brakiem możliwości korzystania z niektórych funkcjonalności Serwisu.

### **X. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI, W TYM PROFILOWANIE**

Twoje dane nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

### **XI. PRZEKAZYWANIE DANYCH**

1. Twoje dane osobowe są przekazywane do państw trzecich tj. poza teren Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Administrator korzysta w Serwisie z usług dostarczanych przez firmę Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Usługi te są niezbędne do funkcjonowania Serwisu.
2. Stany Zjednoczone, jako państwo trzecie, nie zostało uznane przez Komisję Europejską za posiadające odpowiedni poziom ochrony danych. Wynika to przede wszystkim z braku odpowiednich regulacji w zakresie ochrony danych osobowych. Dlatego też, organizacje działające w tych państwach nie są zobowiązane do posiadania stosownych zabezpieczeń, które zostały wskazane w RODO. W związku z tym, przekazywanie danych do państwa trzeciego, tj. USA, może wiązać się z ryzykiem:
  - większego prawdopodobieństwa wystąpienia naruszenia ochrony danych osobowych, w tym praw lub wolności osób, których dane dotyczą, co może mieć miejsce w szczególności poprzez utratę poufności lub integralności danych,

- o dostępu do danych przez władze publiczne Stanów Zjednoczonych, gdyż prawo tego państwa umożliwia władzy publicznej dostęp do danych w stopniu większym, niż jest to konieczne, a więc w sposób niezgodny z ustanowioną w prawie unijnym zasadą proporcjonalności,
- o utrudnionego sposobu dochodzenia swoich praw na drodze sądowej, gdyż osoby, których dane są przekazywane do Stanów Zjednoczonych nie mają zapewnionej dostatecznej ochrony sądowej.

## XII. INFORMACJA O PLIKACH COOKIES

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
4. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.
5. W Serwisie wykorzystywane są następujące rodzaje plików cookies:

| COOKIE | CZAS TRWANIA          | KATEGORIA   | DOSTAWCA    |
|--------|-----------------------|---|-------------|
| rc::a  | stały                 | Niezbędny (służy do rozróżniania ludzi i botów; jest to korzystne dla strony internetowej, aby sporządzać prawidłowe raporty gstatic.com dotyczące korzystania z ich strony internetowej) |             |
| rc::c  | na czas trwania sesji | Niezbędny (służy do rozróżniania ludzi i botów)   | gstatic.com |

## XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Jeżeli zmieni się sposób postępowania z danymi osobowymi, Polityka zostanie zaktualizowana.

- Załącznik nr 4 do Regulaminu – Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

## INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Informujemy, iż administratorem Twoich danych osobowych które zostały podane na potrzeby niniejszej umowy jest **eReaders Sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach przy ul. Chorzowskiej 150, 40-101 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000912882, NIP 6342999636, REGON 389512276 (dalej „eReaders”).

Ponadto, informujemy, że:

- 1)** Dane osobowe będą przetwarzane przez eReaders w celu:
  - realizacji umowy sprzedaży e-booka oraz działań podjętych przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na eReaders wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów rachunkowych i podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez eReaders tj. dochodzenia, ustalenia lub obrony przed roszczeniami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 2)** W przypadku wyrażenia dodatkowej, dobrowolnej i możliwej do odwołania w każdej chwili zgody, na podany przez Ciebie adres korespondencyjny, adres e-mail lub numer telefonu mogą być wysyłane informacje handlowe lub nawiązywany kontakt telefoniczny w celu przedłożenia oferty dla Ciebie, w ramach działań podejmowanych przez eReaders w ramach jej marketingu bezpośredniego, również z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (jak w szczególności telefon, komputer). Wtedy Twoje dane będą przetwarzane dodatkowo w celu marketingowym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- 3)** Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny zawarcia i realizacji umowy, w tym również realizacji obowiązków eReaders wynikających z przepisów prawa, w tym prawa podatkowego i przepisów rachunkowych, a także upływu okresów przedawnienia roszczeń związanych z umową. Dane przetwarzane na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody.
- 4)** Masz prawo dostępu do Twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. W przypadku przetwarzania Twoich danych na podstawie zgody, przysługuje Ci prawo do cofnięcia zgody w każdym czasie.
- 5)** W eReaders wyznaczono Inspektora Ochrony Danych. Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się kierując korespondencję na adres e-mail: iod [a] ereaders.pl.
- 6)** Odbiorcami danych są: firmy świadczące usługi profesjonalne (np. biura rachunkowe, kancelarie prawne i inne firmy wspierające naszą działalność), podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądy lub organy ścigania, dostawcy systemów informatycznych oraz serwera, podmioty świadczące usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania w którym przechowywane są dane osobowe oraz podmioty, na rzecz których udzielisz zgody na udostępnienie im swoich danych osobowych - jeżeli taka zgoda zostanie udzielona.
- 7)** Dodatkowo, jeżeli uważasz, że Twoje prawo do ochrony danych osobowych zostało naruszone, przysługuje Ci prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 8)** Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne w celu zawarcia i realizacji umowy, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia umowy z eReaders.